



# Abc Systems

Software Profesional para Restaurantes

Dossier de Empresa

[www.abcsystems.es](http://www.abcsystems.es)



Nuestro Trabajo:  
Garantizar Tu Éxito

# Abc.Systems - ASIGH

Abc.Systems somos Desarrolladores de Software y Consultores Especializados en Gestión de Restaurantes.

Nuestro enfoque de trabajo es muy simple: garantizar el éxito en la gestión de tu negocio.

Para ello hemos desarrollado ASIGH: la más completa y avanzada Suite de Gestión 100% especializada en Restauración, y compuesta por tres grupos de programas: ASIGH.TPV, ASIGH.WEB y ASIGH.APPS

ASIGH es justo lo que necesitas:

- Un software intuitivo, sencillo de utilizar y fácil de aprender.
- Totalmente Modular y Personalizable; que te permita elegir las funcionalidades que necesitas utilizar.
- Que se adapte a tu tamaño de negocio, tus necesidades y tu nivel de gestión.
- Con todas las funcionalidades necesarias para disfrutar de un control absoluto de tu empresa desde cualquier lugar en el que te encuentres.
- Y que te permita avanzar a tu ritmo y añadir nuevas opciones en el momento en que lo necesites.

# Para Profesionales Inteligentes

Nuestro Objetivo es Garantizar Tu Éxito y que obtengas el 100% de aprovechamiento de ASIGH.

Para ello hemos desarrollado toda la Estructura de Gestión Operativa que necesitas en tu empresa:

- Hemos definido todos los Procesos de Trabajo y Auditorías en las área Operativa, Comercial, Financiera y de Recursos Humanos
- Los sistemas de Formación y Auditoría; desde personal base a Responsable de Área
- Ponemos a tu disposición un gran conjunto de servicios de soporte: parametrización inicial de datos, cambios de carta, auditorías, soporte técnico, etc.





ASIGH.TPV es un potente software para TPV táctil. Te ayuda no sólo a realizar la venta en el restaurante sino también a organizar el trabajo dentro de la unidad.

- Pantallas específicas para trabajar en cualquier tipo de negocio de restauración: venta en mesa, barra, para llevar, reparto a domicilio catering, etc.
- Conexión permanente con ASIGH.WEB, lo que te permite conocer en tiempo real y en cualquier sitio los resultados operativos.
- Pantallas de seguimiento de productos exclusivas para salas, barra y cocina.
- Sistema de Seguridad totalmente configurable.
- Control de presencia de personal.
- Con ASIGH recoges más de 100 variables de la operación diaria, de las que puedes hacer seguimiento en tiempo real vía Web y Smartphone.
- Y dispones de Apps para tablets con sistemas operativos IOS y Android

En suma: toda la sencillez, flexibilidad y potencia que necesitas para tu negocio





ASIGH·APPS son una serie de aplicaciones para Smartphone y Tablet que expanden las funcionalidades del sistema ASIGH y facilitan que dispongas de la información allí donde la necesites.

- A·TMP: Toma de Pedidos en unidad.
- A·KDS: Pantallas para el seguimiento del ciclo de vida de los artículos en Cocina y Barra.
- A·KPI Monitor: Seguimiento de KPI's y resultados diarios.
- A·CTR: Permite realizar pedidos a clientes especiales: catering, pedidos de empresa, etc.
- A·CLF: App para clientes finales, con toma de pedidos, cobros, promociones, etc.
- A·AUD: Realización de Auditorías en smartphone o tablet.

ASIGH·WEB es el área de Back-Office de las Unidades y Oficina Central. Como su nombre indica es 100% WEB, puedes acceder a él desde cualquier sitio.

Diseñado en forma modular para que sólo instales lo que necesites.

Está compuesto de 4 áreas principales.

- Data Center. Para la entrada y consolidación de datos.
- Business Intelligence. Para la salida de información y análisis de inteligencia empresarial.
- Document Center. Con las Ayudas, documentación, y gestión de ficheros
- Learning Center. Aula virtual con toda la formación necesaria para personal base y gerencia.





## Data Center

En el Data Center consolidas la información proveniente de diversas fuentes (como las TPVs) y se da entrada a información de Back-Office de Unidades y Oficinas Centrales.

Puedes gestionar las siguientes áreas: Administración, Compras, Ventas, Finanzas, RR.HH. Operaciones, Comercial y Centro de Control.

Está compuesto por formularios tremendamente intuitivos en los que puedes editar, buscar, filtrar, exportar a Excel o Word, imprimir, ocultar columnas, copiar registros, etc.



## Business Intelligence

El área de Business Intelligence se estructura y cubre los mismos apartados que el Data Center.

Permite tanto la salida de información estática por medio de informes y listados, como realizar búsquedas de minería de datos y análisis complejo de la información.

El BI cuenta con cinco tipos de herramientas para analizar la información: Informes y Dashboards, Listados Dinámicos, Tablas Dinámicas, Gráficos Dinámicos y Simulaciones

Puedes configurar totalmente los listados, tablas y gráficos dinámicos, y salvar múltiples configuraciones de visualización para disponer de los informes en sucesivas ocasiones sin necesidad de configurarlos. Olvídate de dificultades a la hora de conocer tu negocio y de tener que pagar por nuevos informes cada día.

# ASIGH

# I.WEB

## Document Center



El área de Document Center está destinada al almacenamiento de documentación varia necesaria para la operativa de la unidad: Ayudas del Sistema, Definición de Procesos que estén operativos, Guías Explicativas Operacionales, los Manuales que se utilizan en la empresa, un área para albergar una copia en PDF de la Documentación Legal de la unidad (licencia de apertura etc.) y un área para compartir documentos varios de uso común: charts de cocina, archivos de Excel o Word, logotipos, etc.

Tienes toda la información disponible, accesible, centralizada y controlada. Olvídate de ese millón de pdf's y Excels desactualizados dando vueltas por ahí

## Learning Center



El Learning Center, es el área destinada a proporcionar formación vía Web tanto a personal base como a personal de gerencia.

La Formación se estructura por funciones: sala, producción, encargados, etc. Cada persona debe seguir los cursos de su función y cada curso consta de varios pasos secuenciales que el alumno puede seguir en general de forma autónoma.

Todos los cursos cuentan con un tutor (un formador de la unidad) que sigue el progreso del aprendiz, realiza con él las prácticas guiadas recomendadas, realiza al alumno los test prácticos y se ocupa de recoger la documentación firmada.

La mayor parte de la formación la realiza el alumno de forma autónoma, está verificada por los test teórico y práctico y queda registrada en un documento firmado por tutor y alumno.

Ponemos a tu disposición toda la formación necesaria estructurada y documentada.

# Servicios

Pero Garantizar tu éxito no sólo supone poner a tu disposición el software más completo del mercado. También supone saber sacar del mismo el máximo rendimiento, y poder desarrollar áreas e implementar mejoras, en ocasiones no relacionadas con el Sistema Informático, como el desarrollo del equipo.

Por ello nos implicamos contigo en el día a día, y hemos desarrollado y ponemos a tu disposición toda una batería de herramientas exclusivas para ayudarte a implementar cualquier plan que te propongamos o necesites:

- Hemos documentado todos los Procesos de Negocio necesarios para gestionar unidades de restauración: Indican Que, Por Qué, Quién, Cómo y En Qué Medida se debe hacer cada aspecto del trabajo en la unidad: desde personal base al responsable de área, y desde aspectos operativos como servir una caña a realizar una previsión de ventas o realizar un proceso disciplinario.
- La formación para transmitirlos, y toda una batería de formación en Operaciones, Gestión Comercial, Finanzas y Gestión de RR.HH.
- Las herramientas para realizar auditorías de su cumplimiento.
- Te ayudamos con cualquier tipo de parametrización que necesites en ASIGH.
- Te proveemos de todo el hardware que necesitas para tu negocio.
- Y ponemos a tu disposición nuestra experiencia y aprendizaje de toda una vida en el sector



# Mantenimiento y Actualización de Datos

ASIGH es un producto **“llave en mano”**, es decir, realizamos toda la parametrización inicial de los sistemas: artículos de venta, compra, promociones, etc. Para que te puedas centrar en tu negocio y comenzar directamente a trabajar sin ningún tipo de preocupación.

E igualmente te ayudamos en el **Mantenimiento y Actualización de Datos**, sea de manera puntual o continuada. Puedes elegir realizar las actualizaciones de datos (cambios de artículos, precios etc.), por tu cuenta, que las realicemos nosotros, o bien un método mixto, realizando por tu parte las modificaciones más sencillas, y encargándonos nosotros de las más complicadas.

## Procesos de Trabajo y Auditoría

Ponemos a tu disposición más de 200 **Procesos de Trabajo** y casi 100 Guías Explicativas ya definidas, listas para que elijas e implementes las que necesitas. Y todo ello coordinado con nuestros sistemas de Auditoría y Formación.

En el **Sistema de Auditoría** integrado en ASIGH puedes auditar lo que necesites (auditorías en sí, chequeos rápidos, visitas de cliente misterioso, auditorías a proveedores, encuestas a clientes...), con tu modelo de auditoría o con los nuestros, con herramientas específicas... y reduciendo costes.

Y si lo necesitas podemos auditar nosotros. Somos especialistas en operaciones. En ocasiones es muy útil una visión “externa”.

## Formación y Consultoría

El **Área de Aprendizaje** integrada en ASIGH te permite la formación completa de todo el personal de manera estructurada, documentada, personalizada y prácticamente autónoma.

Tú eliges qué necesitas: para qué funciones, qué cursos, incluso qué pasos dentro de esos, los test o las fotografías que aparecen... todo personalizado y en un tiempo record.



# Hardware

Te proveemos de cualquier tipo de **Hardware** que puedas necesitar para tu negocio: TPV's, impresoras, cajones portamonedas, televisiones, máquinas de conteo de monedas, lectores de huella digital, escáneres, etc. Siempre con los precios más competitivos y buscando en cada presupuesto los mejores y más adecuados elementos para tu negocio.





## Sin Riesgos

En Abc.Systems somos conscientes de que cuando se va a comprar una broca lo que se necesita realmente no es una broca, sino un agujero.

Es por ello que siempre enfocamos nuestro trabajo y recursos en función de lo que necesitan conseguir o solucionar nuestros clientes.

Te aportamos lo que necesitas: apoyo en la implementación de soluciones que te hagan avanzar.

No te damos consejos, te ayudamos a solucionar problemas.

Y todo ello Sin Correr Ningún Riesgo.

ASIGH se comercializa bajo el formato SaaS (Software as a Service: software como servicio).

El Software como Servicio es similar a un alquiler, se abona un pago mensual que da derecho a trabajar con el software.

Sin inmovilizados en software ni compromisos de permanencia: si nuestros sistemas no cumplen tus expectativas puedes dejar de trabajar con nosotros en cualquier momento sin ningún tipo de penalización.

Nos ganamos tu confianza mes a mes



## CONTACTO



Eduardo Sánchez Carpintero



+34 670 824 427  
esanchez@abcsystems.es



C/ de la Era 1, 3º A.  
28830, San Fernando H. Madrid



[www.abcsystems.es](http://www.abcsystems.es)

 **Abc Systems**  
smart professionals

